

Déclaration de protection des données

1. Domaine de validité

La présente déclaration sur la protection des données s'applique aux données clients enregistrées lors de la vente de marchandise, d'une souscription à un abonnement ou de la création d'un compte sur le site internet eblc.ch. EBLC n'assument aucune garantie quant au respect des dispositions de la protection des données sur les sites internet externes à EBLC et vers lesquels il existe un lien sur le site eblc.ch.

2. Données personnelles enregistrées

Lors de l'ouverture d'un compte personnel sur notre site eblc.ch ou lors d'une commande nous enregistrons les nom, prénom, adresse postale complète, adresse e-mail et téléphone, telles qu'elles nous sont fournies par l'utilisateur.

Notre site internet enregistre de façon non personnalisée des données telles que l'adresse IP, des informations techniques, des cookies, etc. Celles-ci sont indispensables au fonctionnement du site. Ces données ne sont pas utilisées pour tirer des conclusions quant à votre personne.

Vos données personnelles sont hébergées en Suisse, elles peuvent être gérées par l'espace client sur le site eblc.ch.

3. Utilisation des données

Les données enregistrées sont indispensables pour le traitement des commandes ou pour contacter le client dans le cadre du traitement de celles-ci.

En aucun cas les adresses de nos clients seront vendues ou transmises à des tiers, à l'exception d'un paiement par carte sécurisée. Pour ces derniers vos données sont transmises en partie à PostFinance afin d'assurer la prestation commandée (voir également le point 4).

Nous reprenons les adresses des clients de BPC – Valence qui se sont abonnés à des périodiques (papier ou numérique) aux mêmes conditions que celles de nos clients directs.

4. Transaction par carte sécurisée

Les données de carte bancaire sont collectées par PostFinance, et non par nous, dans le but de fournir la prestation commandée. Dans cette étape c'est leur déclaration de Protection des données qui fait foi.

5. Envoi de messages publicitaires

Nous adressons des publicités aux clients intéressés (par voie postale et par voie électronique). Lors de la création d'un compte sur le site eblc.ch vous pouvez choisir si vous désirez recevoir des e-mailing actualités ou non. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en utilisant le lien figurant sur l'e-mailing ou en contactant le service client.

6. Accès aux données

Nous garantissons l'accès aux données enregistrées à chaque client.

Aucune information sur les données ne sera fournie à des tiers, à l'exception d'envoi fait à une personne tiers (cadeau – aucun envoi ne sera fait de manière anonyme) ou à des personnes sous curatelle (sur présentation d'une procuration ou d'une décision de l'administration sociale ou judiciaire).

7. Droit à l'effacement de vos données

Nous nous engageons à effacer les données de nos clients enregistrés à la demande de la personne concernée ou de ses représentants légaux.

Toutefois, l'effacement immédiat des données ne peut pas être garanti dans tous les cas. L'activité pour des clients, quel que soit leur pays de résidence, est fixé sur le plan administratif Suisse. En raison de la législation en vigueur dans ce pays, toutes les informations liées à des opérations comptables doivent être conservées durant la période légale de dix ans. Lorsqu'il y a eu une facture la suppression des données demandées par un client ne peut donc intervenir qu'à l'expiration de cette période légale. En revanche, nous n'utilisons plus l'adresse à des fins commerciales et promotionnelles et ce, avec effet immédiat. Nous procédons à la suppression des données dès que le délai légal est passé. Pour des raisons d'organisation, ces suppressions seront effectuées une fois par année civile.

8. Exercer vos droits

Vous pouvez vous connecter à votre compte sur le site eblc.ch et corriger les données vous concernant. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de notre e-mailing actualité en cliquant sur le lien en pied de message. Pour toutes autres demandes, vous pouvez contacter notre service clientèle en adressant votre message par le formulaire de contact sur notre site eblc.ch.